

## **Algemene voorwaarden RamenOffertes.be**

RamenOffertes.be biedt een bemiddelingsdienst waarbij ramen specialisten (de Deelnemers) de contactgegevens ontvangen van particulieren en bedrijven (de Aanvragers) die een offerte hebben aangevraagd bij één of meer ramen specialisten. De dienst van RamenOffertes.be stelt Deelnemers in staat om in contact te komen met potentiële klanten en stelt de Aanvragers in staat om bij één of meer bedrijven offertes aan te vragen.

Deze algemene voorwaarden beschrijven het gebruik van RamenOffertes.be en alle andere websites van SkyDreams door de Deelnemers.

RamenOffertes.be is onderdeel van het overkoepelende bedrijf SkyDreams B.V.

Deelnemers die gebruikmaken van de dienst van RamenOffertes.be erkennen dat zij deze algemene voorwaarden hebben gelezen en accepteren.

### **Offerteaanvragen**

1. RamenOffertes.be zendt Deelnemers uitsluitend offerteaanvragen uit de door hen geselecteerde regio's en rubrieken.
2. RamenOffertes.be draagt zorg voor het zenden van een maximaal aantal offerteaanvragen die vastgesteld is door de Deelnemer.
3. De Deelnemer accepteert dat het aanbod aan offerteaanvragen via RamenOffertes.be varieert en dat het aanbod van offerteaanvragen niet gegarandeerd is.
4. RamenOffertes.be levert uitsluitend offerteaanvragen en garandeert niet dat hier omzet uit voortvloeit.
5. RamenOffertes.be draagt er zorg voor de Deelnemer van voldoende informatie te voorzien, om de Deelnemer in staat te stellen contact op te nemen met de Aanvrager.
6. RamenOffertes.be garandeert dat een offerteaanvraag naar maximaal zes (6) Deelnemers wordt verstuurd.
7. Mocht de door de Deelnemer geselecteerde regio vol zijn, dan wordt de Deelnemer op de wachtlijst geplaatst voor deze regio. Zodra deze regio beschikbaar is wordt dit kenbaar gemaakt aan de Deelnemer.
8. Om zo optimaal mogelijk te profiteren van de diensten van RamenOffertes.be, wordt de Deelnemer gevraagd om:
  - binnen een (1) werkdag contact op te nemen met de Aanvrager.
  - bij een complexe opdracht uiterlijk binnen drie (3) dagen een afspraak te maken om de opdracht op locatie te bekijken.
  - bij een eenvoudige opdracht de opdrachtgegevens telefonisch te bespreken.
  - de tijd te nemen om de wensen en vragen van de Aanvrager te bespreken.

- op de dag van bezichtiging of telefonische bespreking een concurrerende offerte uit te werken en deze kosteloos per e-mail of per post aan de Aanvrager te zenden.
  - de Aanvrager te bellen na het verzenden van de offerte om te controleren of deze goed is ontvangen. Na vijf (5) dagen neemt de Deelnemer opnieuw contact op met de Aanvrager om te informeren of er al een keuze is gemaakt uit de offertes.
  - de gemaakte afspraken en gestelde tijdslimieten in de offerte na te leven.
  - zich aan de standaarden te houden zoals deze gelden binnen de beroepsgroep.
  - geregistreerd te zijn als bedrijf, zoals dit wettelijk is voorgeschreven.
  - de benodigde kwalificaties en kennis te bezitten om de betreffende diensten te kunnen uitvoeren.
  - te zorgen voor de uitvoer van de diensten en de facturatie.
  - diensten te bieden van een kwaliteit die tegemoet komt aan de wensen van de Aanvrager.
  - een goede nazorg te leveren aan de Aanvrager.
9. Het niet naleven van de voorwaarden gesteld in bovenstaand artikel kan leiden tot het onmiddellijk opschorten of beëindigen van de vermelding van de Deelnemer, zonder restitutie van eerder betaalde bedragen aan RamenOffertes.be.

### **Tarieven**

10. De Deelnemer betaalt een afgesproken tarief per verstuurd offerteaanvraag. De actuele tarieven zijn terug te vinden op RamenOffertes.be.
11. RamenOffertes.be is niet gerechtigd om commissie te ontvangen over bedragen die door Aanvragers aan Deelnemers zijn betaald voor diensten verricht door Deelnemers.
12. De actuele prijzen per offerteaanvraag en de algemene voorwaarden, zijn in te zien door te klikken op de link die onderaan elke offerteaanvraag staat.
13. RamenOffertes.be heeft het recht om het tarief per offerteaanvraag en de algemene voorwaarden op ieder moment te wijzigen.
14. Als het tarief per offerteaanvraag wordt gewijzigd, zal RamenOffertes.be Deelnemers alleen informeren per e-mail. De Deelnemer wordt minimaal tien (10) dagen voor de doorvoering van wijzigingen in de tarieven op de hoogte gebracht.

### **Facturatie en betaling**

15. De Deelnemer gaat akkoord met betaling per automatische incasso of betaling per factuur. Bij automatische incasso wordt het verschuldigde bedrag automatisch afgeschreven binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Bij betaling per factuur dient de Deelnemer het verschuldigde bedrag te voldoen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.
16. De Deelnemer ontvangt in de eerste week van de maand een factuur van de ontvangen offerteaanvragen in de voorgaande maand. Bij de factuur zit een bijlage met een overzicht van de ontvangen en gereclameerde offerteaanvragen, gespecificeerd met de offertenummers.

17. Bezwaren tegen de factuur dienen uiterlijk veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk dan wel per e-mail kenbaar te worden gemaakt. Eventuele correcties worden verrekend met de factuur van de lopende maand.
18. Wanneer de betaling niet voldaan is binnen de gestelde termijn wordt de vermelding stopgezet.
19. Wanneer de Deelnemer niet aan de vastgestelde betalingstermijn kan voldoen, zullen er aanmaningen worden verstuurd. Als de Deelnemer geen gehoor geeft aan deze aanmaningen wordt de zaak overgedragen aan een incassobureau.
20. Indien de Deelnemer een btw-nummer heeft, zal de btw worden verlegd. Dit betekent dat er per saldo geen btw gerekend zal worden over het factuurbedrag. Indien de Deelnemer geen btw-nummer heeft, zal er 21% btw in rekening worden gebracht.
21. De Deelnemer is aansprakelijk voor een administratieve boete van €40,- inclusief BTW om bankkosten te dekken die gemaakt moeten worden in verband met het te laat betalen van een factuur. RamenOffertes.be kan ook een rente aan de Deelnemer in rekening brengen van 2% per maand over de achterstallige betalingen, geteld vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan het daadwerkelijke moment van betaling.

#### **Verstreckte informatie**

22. De Deelnemer is verantwoordelijk voor de aangeleverde informatie over het bedrijf aan RamenOffertes.be. RamenOffertes.be is niet aansprakelijk voor misvattingen of incorrecte gegevens. De Deelnemer is verantwoordelijk voor het up-to-date houden van de bedrijfsinformatie.
23. De Deelnemer verplicht zich tot het verstrekken van een geldig en werkend e-mailadres aan RamenOffertes.be. Naar dit e-mailadres worden de offerteaanvragen gestuurd. RamenOffertes.be is niet aansprakelijk voor de offerteaanvragen die niet zijn ontvangen door de Deelnemer en de Deelnemer gaat akkoord met het betalen voor alle offerteaanvragen die verstuurd zijn naar het door de Deelnemer verstreckte e-mailadres.

#### **Wijzigen van vermelding**

24. De Deelnemer kan wijzigingen doorgeven door telefonisch contact op te nemen met de klantenservice of door het versturen van een e-mail naar [info@RamenOffertes.be](mailto:info@RamenOffertes.be).
25. RamenOffertes.be verwerkt alle wijzigingen binnen maximaal twee (2) werkdagen.
26. RamenOffertes.be behoudt zich het recht substantiële wijzigingen aan de vermelding van de Aanvrager te weigeren. De Aanvrager wordt hiervan binnen twee (2) werkdagen op de hoogte gesteld.
27. De Deelnemer mag het maximaal aantal te ontvangen offerteaanvragen op ieder moment verhogen of verlagen. De Deelnemer kan een maximum instellen per dag, week of maand.

### **Tijdelijk stopzetten van de dienst**

28. De Deelnemer beschikt over de mogelijkheid om de vermelding op RamenOffertes.be tijdelijk stop te zetten. Dit kan tot maximaal 21 aaneengesloten dagen, maximaal drie keer per jaar. Hierbij behoudt de Deelnemer zijn regio.
29. Wanneer de Deelnemer voor meer dan 21 aaneengesloten dagen of meer dan drie keer per jaar de dienst wil pauzeren, wordt zijn vermelding stopgezet en de regio vrijgegeven.

### **Reclameren van offerteaanvragen**

30. Reclamaties van offerteaanvragen worden gehonoreerd in de volgende gevallen\*:
  - De gegevens van de Aanvrager komen overeen met een aanvraag waarvoor de Deelnemer al eerder heeft betaald vanwege een eerdere offerteaanvraag via RamenOffertes.be in de voorgaande twintig (20) dagen (IDENTIEKE AANVRAAG).
  - Het telefoonnummer van de Aanvrager is onjuist en de Aanvrager reageert niet op email, waardoor de Deelnemer geen contact kan opnemen met de Aanvrager. (NIET WERKEND TELEFOONNUMMER).
  - De opdrachtbeschrijving komt niet overeen met de rubriek waarin de Aanvrager een aanvraag heeft gedaan, onder de voorwaarde dat de rubriek waar de Aanvraag bij hoort niet overeenkomt met het profiel van de Deelnemer (ONJUISTE RUBRIEK).
  - De postcode of plaats waar de opdracht moet worden uitgevoerd is niet door de Deelnemer opgegeven als gewenste regio (BUITEN DE REGIO).
  - De gehele aanvraag is fictief (FICTIEVE AANVRAAG).
  - De offerteaanvraag heeft een uitvoerdatum over 12 maanden of verder (UITVOERDATUM NA 12 MAANDEN).
31. Om een aanvraag te reclameren, dient de Deelnemer een verzoek tot reclamatie in te dienen door de offerteaanvraag terug te sturen naar info@RamenOffertes.be, binnen tien (10) kalenderdagen na ontvangst van de offerteaanvraag. RamenOffertes.be is gerechtigd om te bepalen of een verzoek tot reclamatie gehonoreerd wordt. RamenOffertes.be zal een email ter bevestiging sturen dat de gereclameerde aanvraag is ontvangen en het systeem zal maandelijks bepalen en uitrekenen, of de gereclameerde aanvraag gecrediteerd zal worden of niet. Specificaties zijn terug te vinden op de factuur.
32. De Deelnemer dient de reclamaties zoveel mogelijk in de betreffende maand door te geven. Indien RamenOffertes.be reclamaties ontvangt van offerteaanvragen uit de voorgaande maand, zullen deze op de factuur van de lopende maand worden verrekend.
33. De prijs van een offerteaanvraag is gebaseerd op de voor de Deelnemer gemaakte advertentiekosten plus een kleine surplus voor het verlenen van de dienstverlening. Wanneer de Deelnemer een te groot aantal offerteaanvragen reclameert, dan zullen de kosten voor het doorsturen van offerteaanvragen naar deze Deelnemer voor RamenOffertes.be hoger zijn dan de baten. Het systeem crediteert in dit geval de gereclameerde offerteaanvragen gedeeltelijk.

34. Het is Deelnemers na opzegging van een vermelding niet toegestaan om nog reclamaties in te dienen.

### **Contractduur en opzegging**

35. RamenOffertes.be hanteert geen minimale contractduur. De Deelnemer kan te allen tijde per direct de vermelding opzeggen.
36. De Deelnemer kan zijn vermelding op RamenOffertes.be opzeggen per e-mail, aangetekende brief of per telefoon. RamenOffertes.be zal de stopzetting van de vermelding binnen maximaal twee (2) werkdagen verwerken. De Deelnemer hoeft niet te betalen voor de offerteaanvragen die zijn verstuurd in de periode tussen het verzoek tot stopzetting en het daadwerkelijke moment van stopzetting van de vermelding.
37. De Deelnemer gaat akkoord met het feit dat op het moment van opzegging van de vermelding, alle openstaande bedragen aan RamenOffertes.be nog betaald dienen te worden.
38. De zestig (60) dagen niet goed geld terug garantie is onderdeel van de vermelding op RamenOffertes.be. Bij opzegging van de vermelding kan de Deelnemer gebruik maken van de 60 dagen niet goed geld terug garantie. De Deelnemer dient binnen 60 dagen na activatie van de vermelding het verzoek tot het crediteren van de tot dan toe betaalde bedragen schriftelijk in te dienen. De zestig (60) dagen niet goed geld terug garantie is alleen geldig voor Deelnemers die in het verleden nog nooit een betaalde vermelding hebben gehad.
39. RamenOffertes.be behoudt zich het recht om op elk moment een bedrijf uit te sluiten van deelname of een proefvermelding, zonder voorgaand bericht en zonder opgaaf van reden.

### **Aanmelding en proefvermelding**

40. RamenOffertes.be behoudt zich het recht een bedrijf de proefvermelding te weigeren.
41. RamenOffertes.be behoudt zich het recht om een aanmelding van een bedrijf te weigeren om welke reden dan ook, zonder opgaaf van reden.
42. De Deelnemer heeft recht op een proefvermelding wanneer er niet eerder gebruik is gemaakt van RamenOffertes.be of een andere website van SkyDreams.
43. Het ontvangen van offerteaanvragen tijdens de proefvermelding is niet gegarandeerd.

### **Aanbiedingen en kortingen**

44. RamenOffertes.be verstrekt per Deelnemer slechts eenmalig een aanbieding, ongeacht het aantal vermeldingen bij SkyDreams.
45. RamenOffertes.be behoudt zich het recht aanbiedingen of kortingen te wijzigen of in te trekken.

46. RamenOffertes.be kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de Deelnemer had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
47. Een aanbieding kan niet worden gebruikt in combinatie met een andere aanbieding.
48. Wanneer de Deelnemer zijn vermelding opzegt komen de toegekende aanbiedingen en kortingen te vervallen.

### **Aansprakelijkheid**

49. De Deelnemer stelt zich op de hoogte van veranderingen in de algemene voorwaarden door deze regelmatig in te zien.
50. RamenOffertes.be is nimmer aansprakelijk voor een bedrag voortvloeiend uit een geschil tussen Aanvrager en Deelnemer als onderdeel van het contract van een Deelnemer met, of een levering van een dienst aan, een Aanvrager. RamenOffertes.be wordt niet aansprakelijk gesteld, en de Deelnemers stellen RamenOffertes.be vrij van enige aansprakelijkheid in een geschil dat kan ontstaan tussen de Aanvrager en de Deelnemer aangaande een wanprestatie van de Deelnemer ten aanzien van de Aanvrager.
51. RamenOffertes.be is niet betrokken bij, en RamenOffertes.be draagt geen verantwoordelijkheid voor contracten van Deelnemers met Aanvragers, betalingen aan Deelnemers door Aanvragers of geschillen die Deelnemers hebben met Aanvragers. RamenOffertes.be biedt geen garanties met betrekking tot de mate van interesse van Aanvragers, het verlangen om een opdracht te hebben uitgevoerd, de kredietwaardigheid of het vermogen om Deelnemers te betalen, de accurateheid van de door Aanvragers geboden informatie, of dat Aanvragers Deelnemers daadwerkelijk zullen inhuren voor het verlenen van diensten. Ook garandeert RamenOffertes.be Deelnemers niet dat zij succesvol contact zullen hebben met elke Aanvrager.
52. RamenOffertes.be is in geen geval aansprakelijk voor de Deelnemer in verband met enige indirecte, incidentele, bijzondere schade, verloren inkomsten, verloren winsten of verlies van goodwill. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van RamenOffertes.be tegenover de Deelnemer het totaal door de Deelnemer betaalde bedrag aan RamenOffertes.be tijdens de voorgaande 12 maanden overschrijden, ongeacht de reden van de vordering.
53. Diensten worden aan de Deelnemer geleverd in de feitelijke staat, en RamenOffertes.be verwerpt alle expliciete of geïmpliceerde garanties, inclusief maar niet beperkt tot alle garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, en niet-inbreuk, in de hoogst wettelijk toegelaten mate.

### **Eigendomsrecht**

54. De naam, handelsmerken en logo's van RamenOffertes.be en de inhoud van de websites uitgegeven door RamenOffertes.be zijn eigendom van RamenOffertes.be en mogen nooit gebruikt of gereproduceerd worden op wat voor manier dan ook, zonder voorgaande schriftelijke toestemming van RamenOffertes.be. Bovendien gaat de Deelnemer akkoord met

het feit dat de gegevens die hij verstrekt aan RamenOffertes.be, exclusief eigendom worden van RamenOffertes.be, met uitzondering van de namen, handelsmerken en logo's van Deelnemer, en deze mogen in zijn geheel of gedeeltelijk worden gepubliceerd op websites uitgegeven door RamenOffertes.be of in marketingdocumenten zonder enige vorm van vergoeding voor de Deelnemer. De Deelnemer staat RamenOffertes.be toe om zijn naam en bedrijfsnaam te publiceren, zijn profiel op RamenOffertes.be, zijn kwalificaties en zijn lidmaatschappen van associaties of federaties, zijn logo's en handelsmerken, zijn opmerkingen en beoordelingen over de diensten van RamenOffertes.be, opmerkingen, beoordelingen, foto's en tevredenheidsscores van Aanvragers en foto's die de Deelnemer heeft aangeboden aan RamenOffertes.be om de diensten van de Deelnemer of RamenOffertes.be te promoten via een online of offline medium. De Deelnemer staat garant voor, waarborgt en garandeert dat het alle rechten bezit van de inhoud die men verstrekt aan RamenOffertes.be en dat die inhoud geen inbreuk is op intellectuele eigendomsrechten van derden. RamenOffertes.be behoudt zich te allen tijde het recht om enige inhoud te weigeren of verwijderen waarvan men vermoedt dat deze niet conform de redactionele voorschriften is of dat deze niet overeenkomstig met de intellectuele eigendomswet is.

55. RamenOffertes.be kan Aanvragers met behulp van een enquête vragen om opmerkingen, beoordelingen, foto's en tevredenheidsscores voor diensten verricht door de Deelnemers. De Deelnemer accepteert dat RamenOffertes.be contact opneemt met de klanten van de Deelnemers voor het verkrijgen van opmerkingen, beoordelingen en tevredenheidsscores over de verrichte diensten door de desbetreffende Deelnemer. De Deelnemer accepteert dat alle informatie die RamenOffertes.be via deze weg verkrijgt, het exclusieve eigendom wordt van RamenOffertes.be en dat deze informatie geheel of gedeeltelijk gepubliceerd mag worden op websites uitgegeven door RamenOffertes.be of in marketingdocumenten zonder enige vorm van vergoeding voor de Deelnemer. De Deelnemer accepteert dat de Aanvragers opmerkingen en beoordelingen kunnen geven over de verrichte diensten. RamenOffertes.be is niet verantwoordelijk voor opmerkingen, beoordelingen, foto's en tevredenheidsscores van Aanvragers die gepubliceerd worden op websites uitgegeven door RamenOffertes.be. Bovendien accepteert de Deelnemer dat de Deelnemer op geen enkele manier bevoegd is dergelijke informatie op alle mogelijke manieren te reproduceren, publiceren of gebruiken of ermee te adverteren, inclusief informatie die direct de Deelnemer betreft, zonder voorgaande schriftelijke toestemming van RamenOffertes.be. Elk niet goedgekeurd gebruik van bovenstaande informatie kan leiden tot rechtsvervolging, beëindiging van de vermelding van de Deelnemer op RamenOffertes.be en ontbinding van de betreffende overeenkomst.

## **Vrijwaring**

56. De Deelnemer vrijwaart RamenOffertes.be van alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen aandeelhouders bestuurders, Deelnemers, personeel van RamenOffertes.be, rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden (de Gevrijwaarde Partijen), en vrijwaart hen van alle claims, eisen, pandrechten, schade, rechtsoverdrachten en schulden van welke aard dan ook, met inbegrip van maar niet beperkt tot persoonlijk letsel, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, fraude, misleidende reclame, wetsovertredingen, schade aan eigendommen, advocaatkosten en gerechtelijke kosten, die op enigerlei wijze, direct of indirect, uit of in verband met of in de loop van of op enige andere wijze in verband met een van de werkzaamheden van de Deelnemer voor of relaties met Aanvragers, of diensten van de Deelnemer, voorstellingen, reclame, of verplichtingen (met inbegrip van maar niet beperkt tot de verplichting van de Deelnemer tot geheimhouding van persoonlijke gegevens, conform de AVG) zoals bepaald in deze overeenkomst, ongeacht de oorzaak een fout of

nalatigheid is van RamenOffertes.be of de Gevrijwaarde Partijen, en ongeacht of dit te wijten is aan een gelijktijdige of bijdragende fout, strikte aansprakelijkheid of nalatigheid, afzonderlijk, gezamenlijk of gelijktijdig, actief of passief door RamenOffertes.be of de Gevrijwaarde Partijen.

### **Partiële nietigheid**

57. De Deelnemer dient zich te houden aan de regels omtrent de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De offerteaanvragen die de Deelnemer van RamenOffertes.be ontvangt, mogen niet doorgestuurd worden aan derden en mogen alleen worden gebruikt voor het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verstrekt, namelijk het uitbrengen van een offerte. De overdracht van offerteaanvragen door de Deelnemer aan derde partijen, hetzij gratis hetzij tegen een vergoeding, of aan andere dienstverleners of onderaannemers, is ten strengste verboden. Indien RamenOffertes.be dit opmerkt, zal de vermelding van de Deelnemer worden stopgezet en wordt een geldboete opgelegd van € 500,- per doorgestuurde offerteaanvraag.
58. Als de Deelnemer niet akkoord gaat met wijzigingen in de algemene voorwaarden of prijswijzigingen, kan de Deelnemer zijn vermelding stopzetten. Als de Deelnemer de vermelding niet beëindigt, zal de vermelding stilzwijgend doorlopen met inachtneming van de wijzigingen die RamenOffertes.be heeft aangekondigd.
59. Indien één of meer van de bepalingen of een onderdeel daarvan uit deze algemene voorwaarden dan wel enig onderdeel van de onderliggende overeenkomst nietig mocht zijn, dan wel vernietigd mocht worden, dan laat dat voor het overige de inhoud van de bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet, c.q. blijft de onderliggende overeenkomst in stand.
60. De volgende secties blijven van toepassing indien de overeenkomst wordt stopgezet of is verlopen: 3, 4, 8, 10, 11, 21, 22, 23 en 49 tot en met 62.

### **Toepasselijk recht**

61. Alle geschillen, voortvloeiende uit of verband houdende met een overeenkomst tussen RamenOffertes.be en Deelnemer, of daarmee samenhangende, zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Antwerpen, tenzij RamenOffertes.be er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de Deelnemer te onderwerpen.
62. Op deze algemene voorwaarden is het Belgisch recht van toepassing.